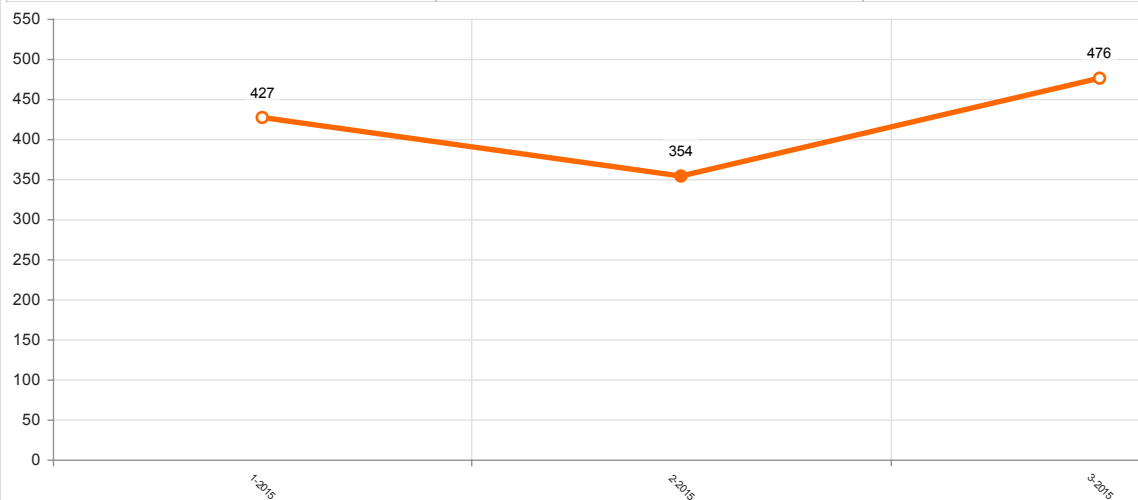


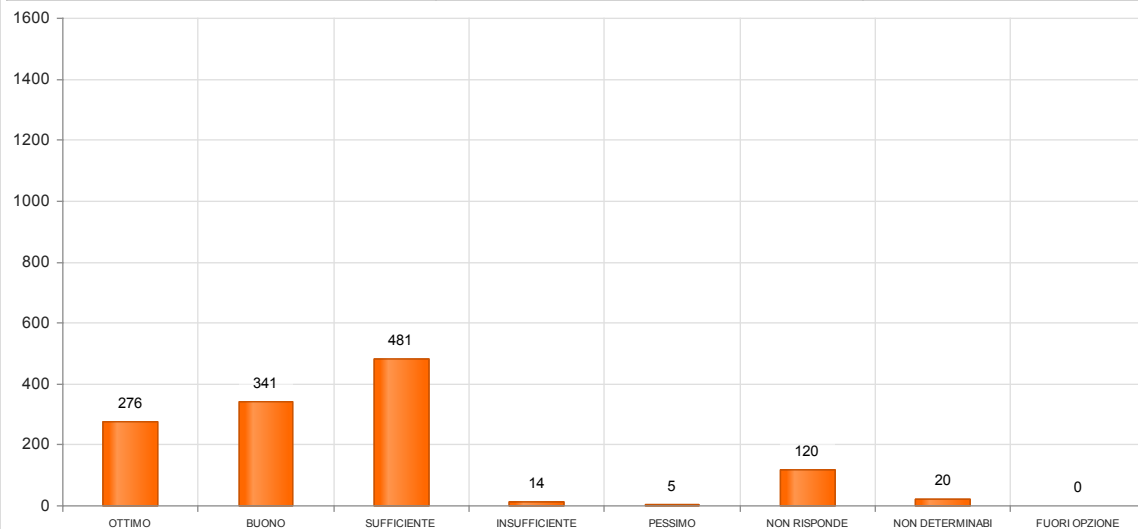
Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.D.I CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Ambulatori da Gennaio 2015 a Marzo 2015 (Cartaceo+Web)
Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.D.I CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Ambulatori da Gennaio 2015 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
1	2015	427
2	2015	354
3	2015	476

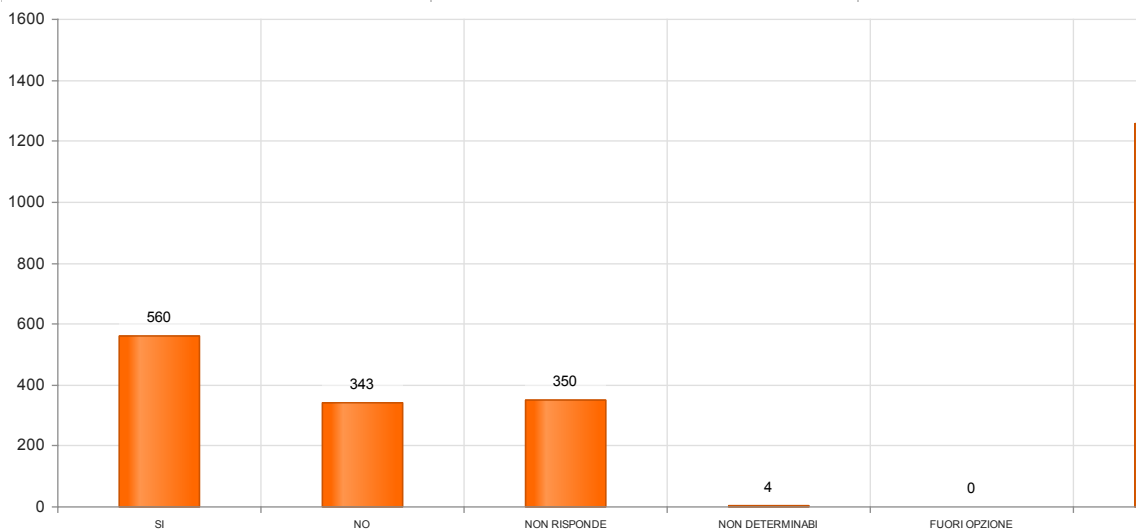

Dettaglio
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	276	21.957
BUONO	341	27.1281
SUFFICIENTE	481	38.2657
INSUFFICIENTE	14	1.1138
PESSIMO	5	0.3978
NON RISPONDE	120	9.5465
NON DETERMINABILE	20	1.5911
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100


D2 È la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

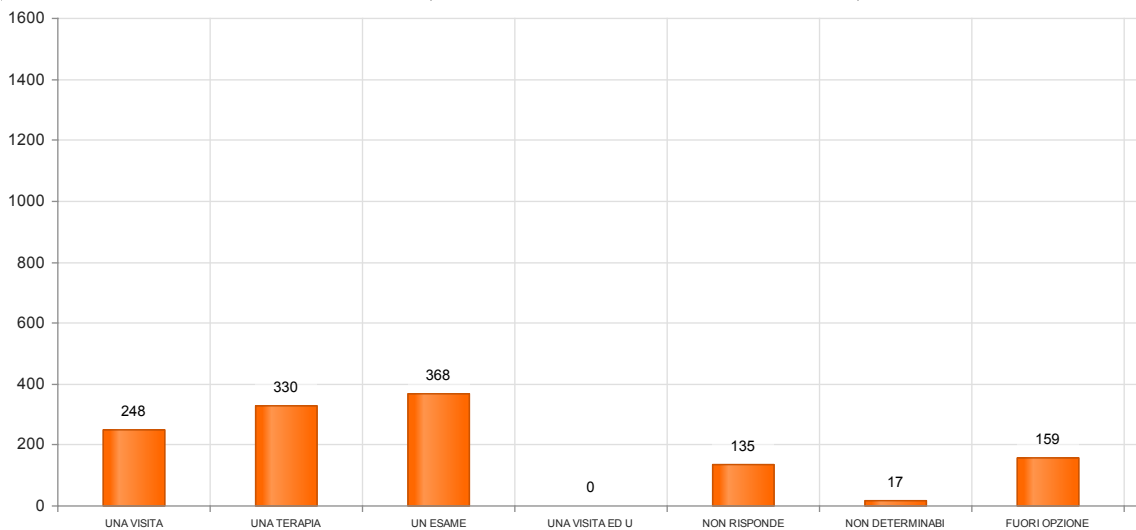
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

SI	560	44.5505
NO	343	27.2872
NON RISPONDE	350	27.8441
NON DETERMINABILE	4	0.3182
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



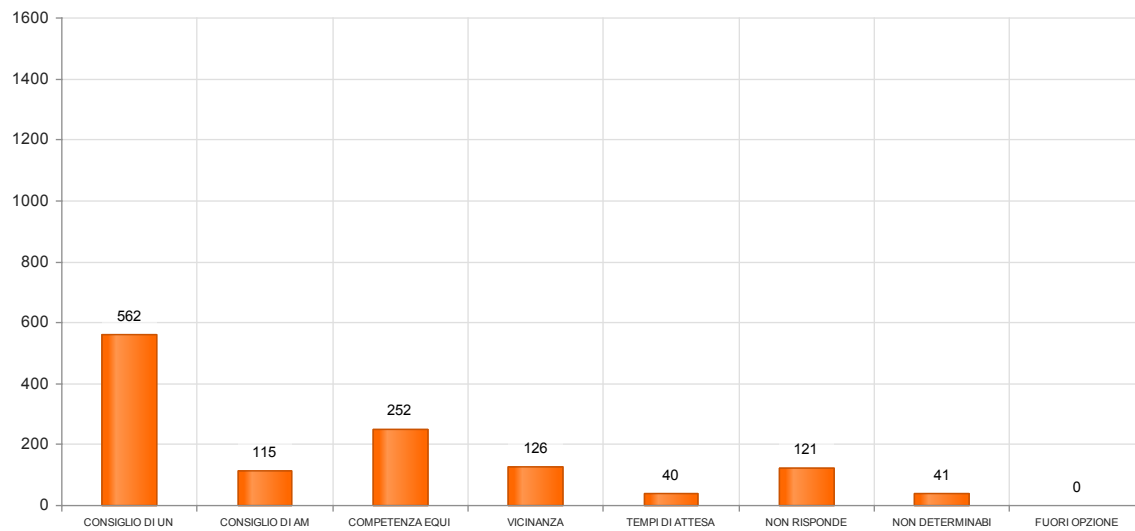
D3 Oggi ha effettuato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
UNA VISITA	248	19.7295
UNA TERAPIA	330	26.253
UN ESAME	368	29.2761
UNA VISITA ED UN ESAME	0	0
NON RISPONDE	135	10.7399
NON DETERMINABILE	17	1.3524
FUORI OPZIONE	159	12.6492
- TOTALE -	1257	100



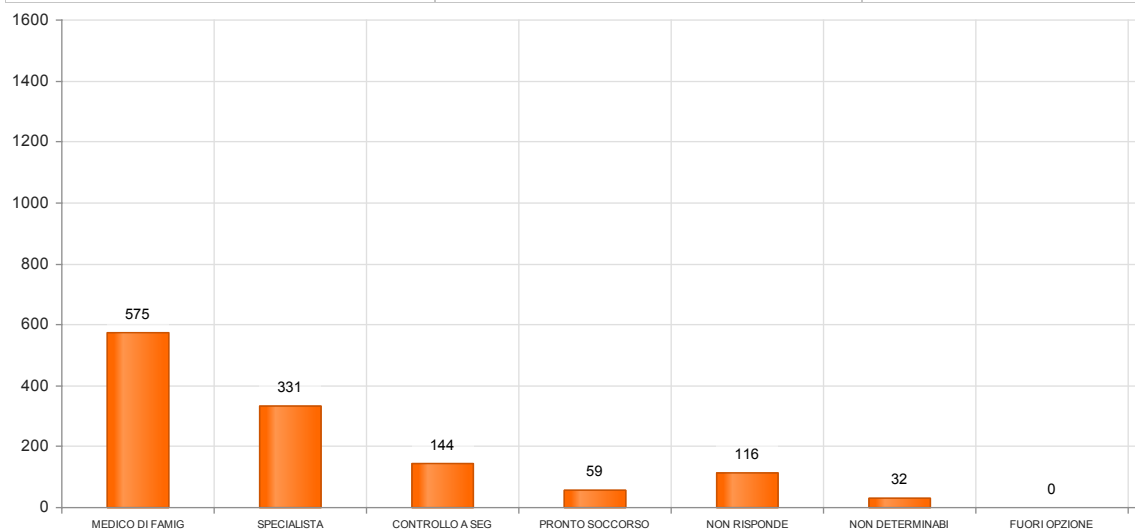
D4 Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CONSIGLIO DI UN MEDICO	562	44.7096
CONSIGLIO DI AMICI/PARENTI	115	9.1488
COMPETENZA EQUIPE/PROFESSIONISTA	252	20.0477
VICINANZA	126	10.0239
TEMPI DI ATTESA PIU' BREVI	40	3.1822
NON RISPONDE	121	9.6261
NON DETERMINABILE	41	3.2617
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



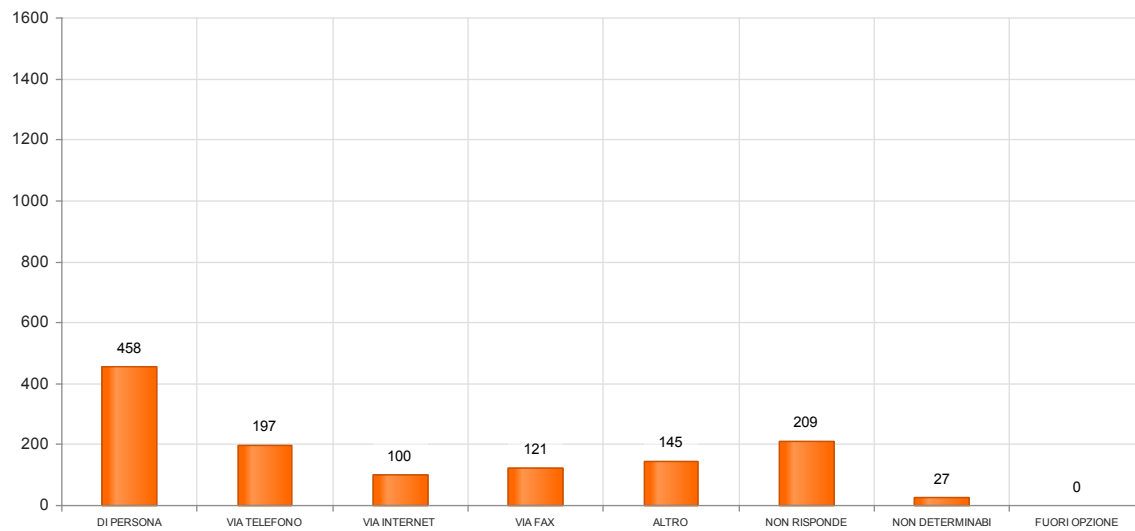
D5 Chi le ha richiesto la visita specialistica?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MEDICO DI FAMIGLIA	575	45.7438
SPECIALISTA	331	26.3325
CONTROLLO A SEGUITO DI RICOVERO	144	11.4558
PRONTO SOCCORSO	59	4.6937
NON RISPONDE	116	9.2283
NON DETERMINABILE	32	2.5457
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



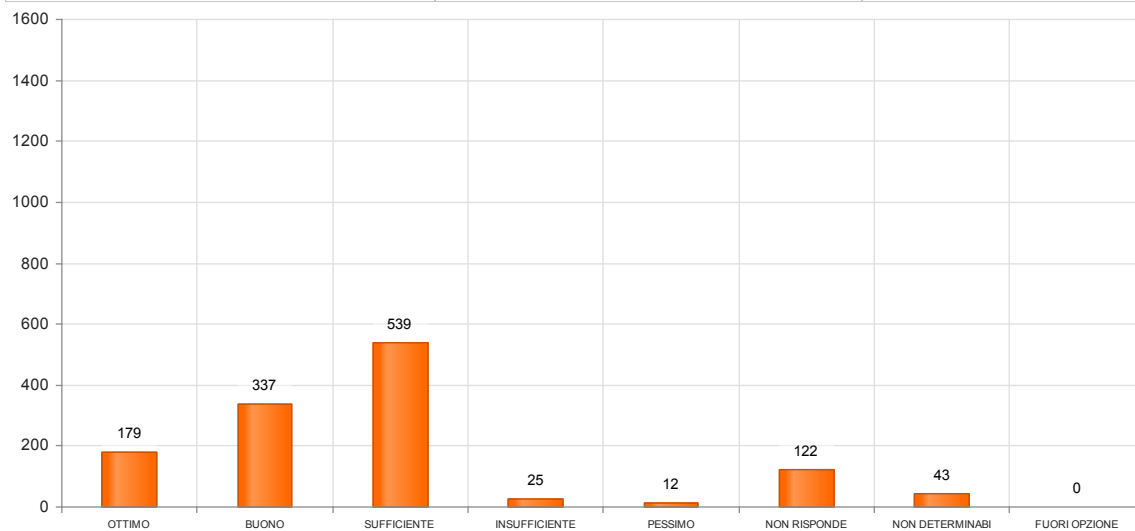
D6 Come ha effettuato la prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
DI PERSONA	458	36.436
VIA TELEFONO	197	15.6722
VIA INTERNET	100	7.9554
VIA FAX	121	9.6261
ALTRO	145	11.5354
NON RISPONDE	209	16.6269
NON DETERMINABILE	27	2.148
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



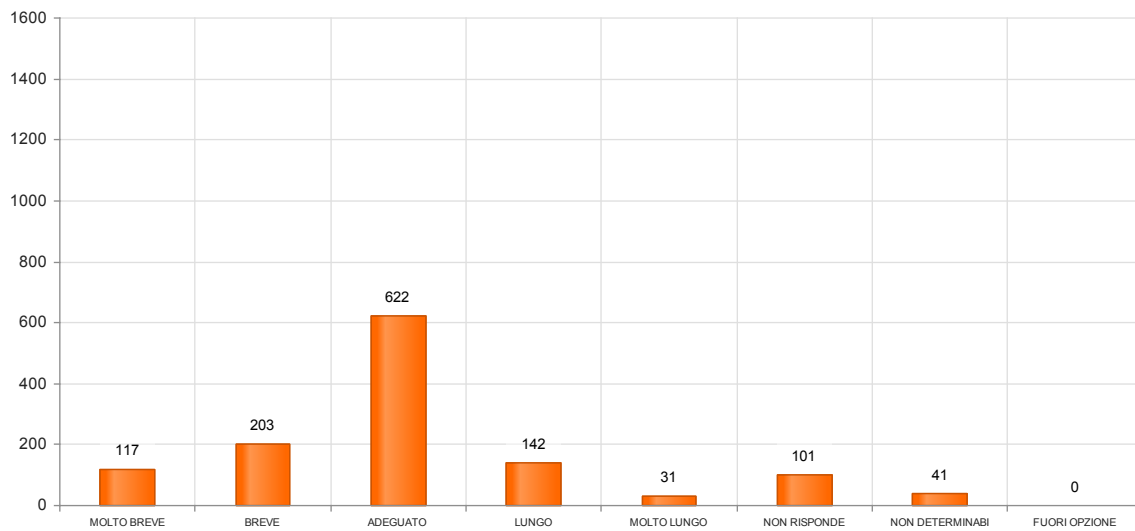
D7 Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	179	14.2403
BUONO	337	26.8099
SUFFICIENTE	539	42.8799
INSUFFICIENTE	25	1.9889
PESSIMO	12	0.9547
NON RISPONDE	122	9.7056
NON DETERMINABILE	43	3.4208
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



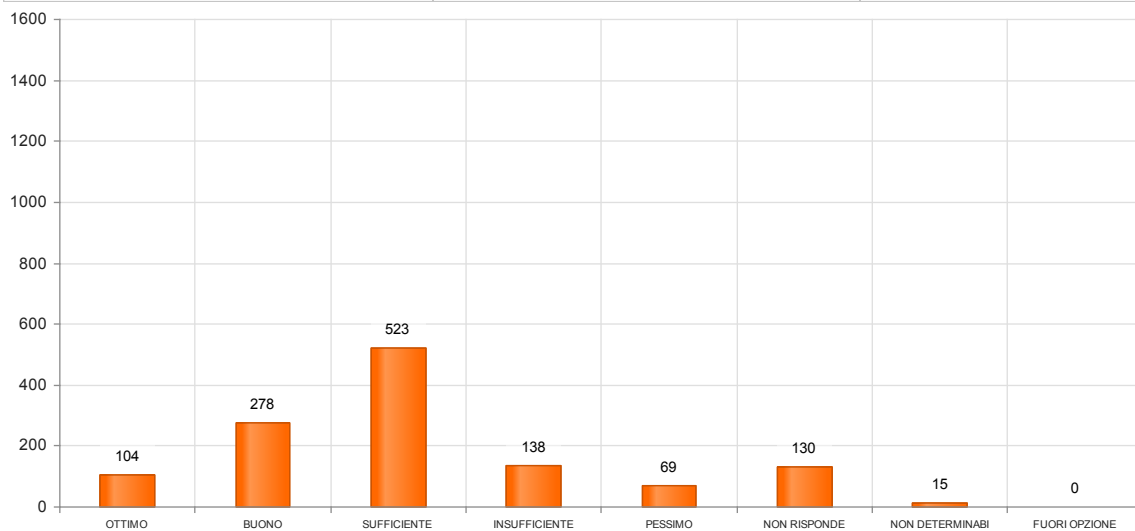
D8 Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	117	9.3079
BREVE	203	16.1496
ADEGUATO	622	49.4829
LUNGO	142	11.2967
MOLTO LUNGO	31	2.4662
NON RISPONDE	101	8.035
NON DETERMINABILE	41	3.2617
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



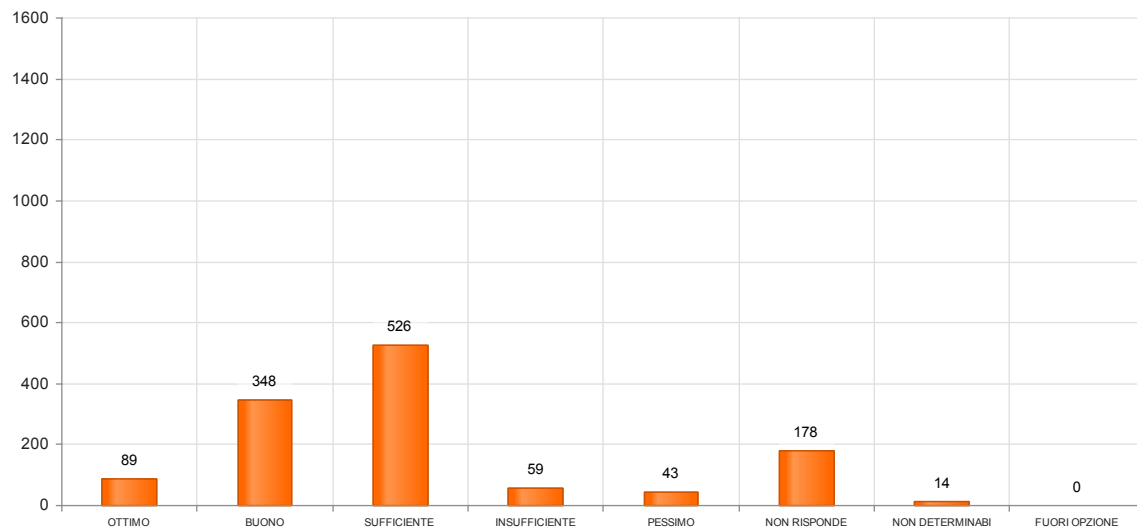
D9a Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	104	8.2737
BUONO	278	22.1161
SUFFICIENTE	523	41.607
INSUFFICIENTE	138	10.9785
PESSIMO	69	5.4893
NON RISPONDE	130	10.3421
NON DETERMINABILE	15	1.1933
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



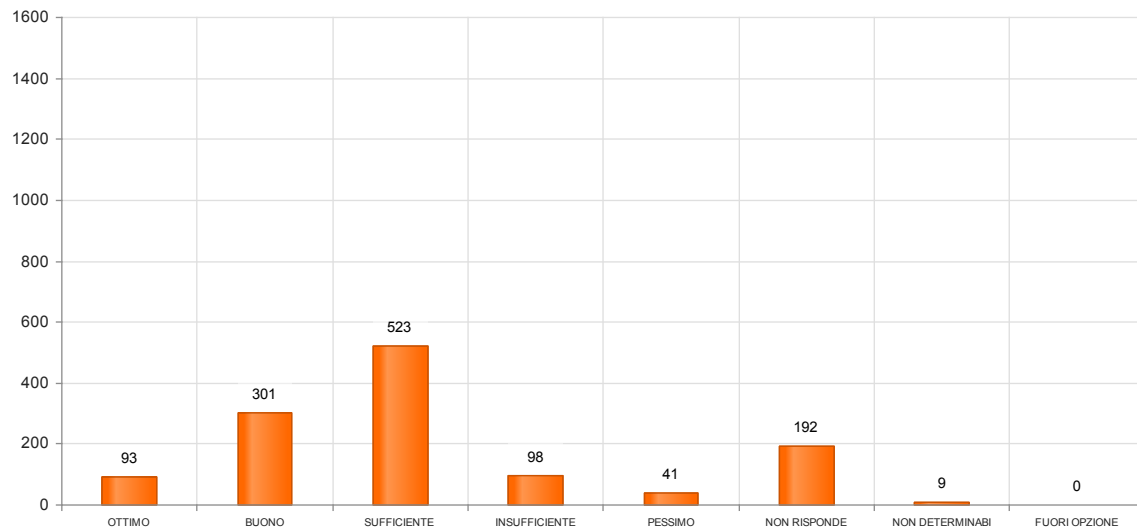
D9b Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	89	7.0804
BUONO	348	27.685
SUFFICIENTE	526	41.8457
INSUFFICIENTE	59	4.6937
PESSIMO	43	3.4208
NON RISPONDE	178	14.1607
NON DETERMINABILE	14	1.1138
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



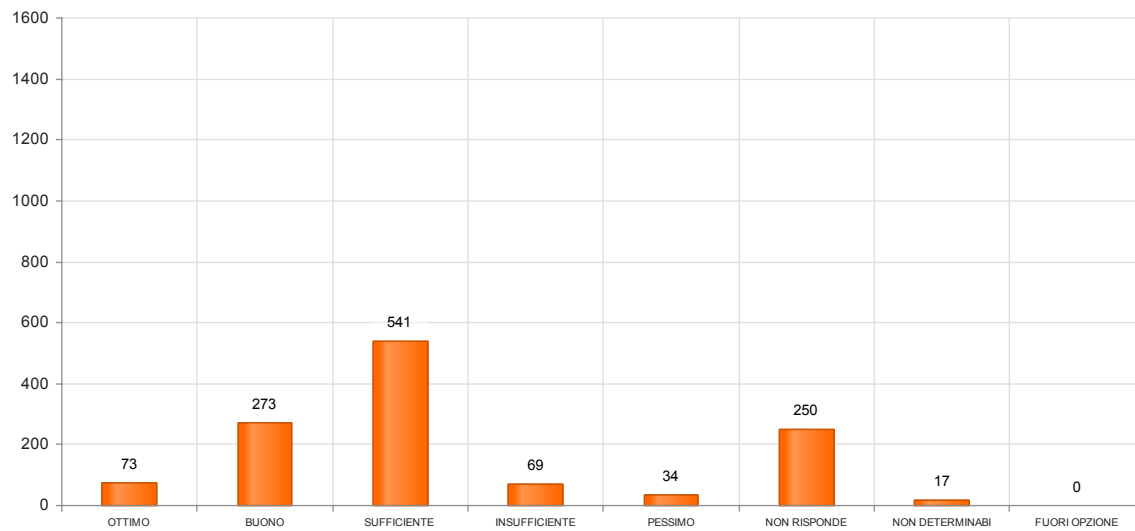
D9c Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	93	7.3986
BUONO	301	23.9459
SUFFICIENTE	523	41.607
INSUFFICIENTE	98	7.7963
PESSIMO	41	3.2617
NON RISPONDE	192	15.2745
NON DETERMINABILE	9	0.716
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



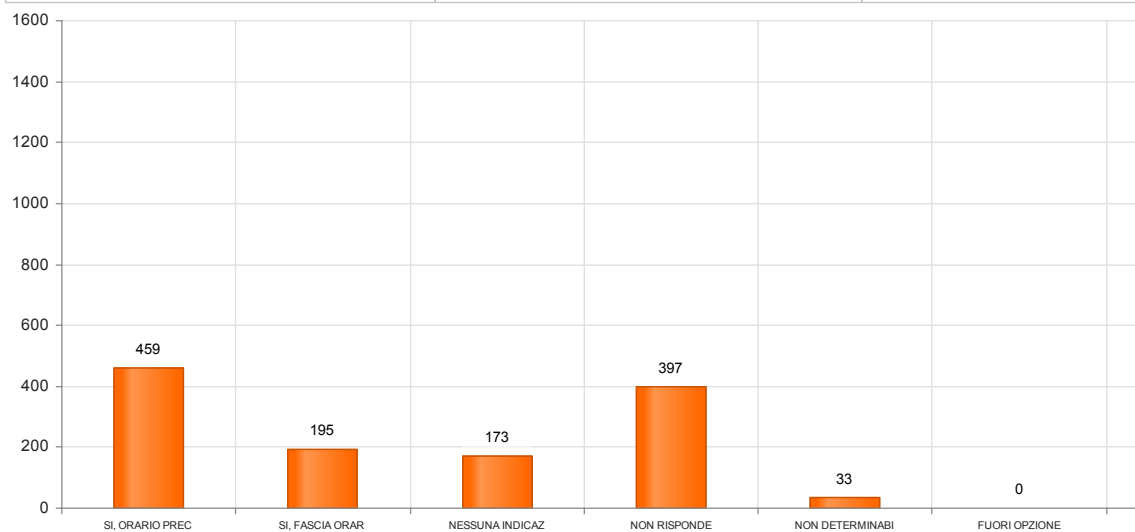
D9d Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	73	5.8075
BUONO	273	21.7184
SUFFICIENTE	541	43.039
INSUFFICIENTE	69	5.4893
PESSIMO	34	2.7049
NON RISPONDE	250	19.8886
NON DETERMINABILE	17	1.3524
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



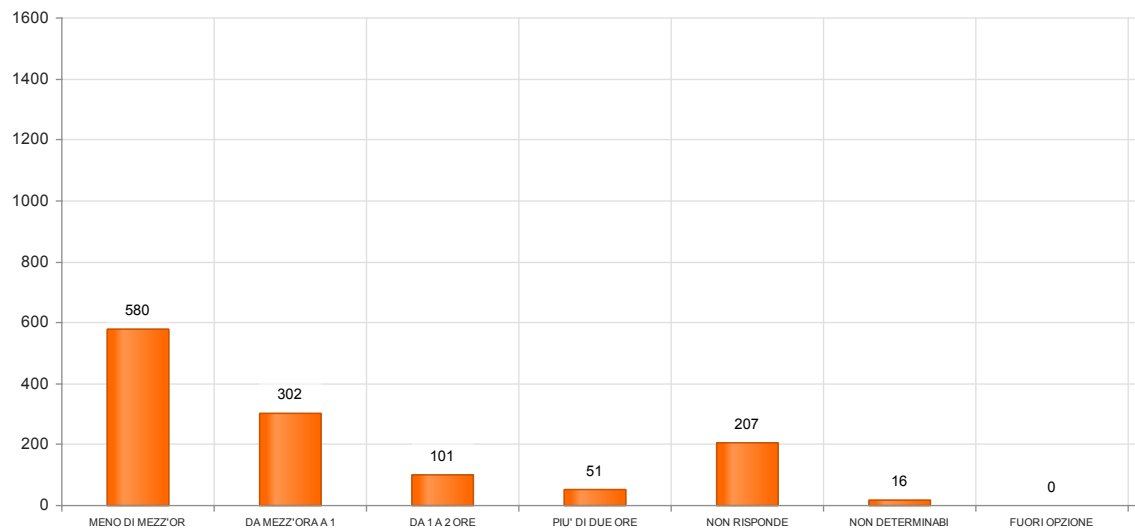
D10 Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI, ORARIO PRECISO	459	36.5155
SI, FASCIA ORARIA	195	15.5131
NESSUNA INDICAZIONE	173	13.7629
NON RISPONDE	397	31.5831
NON DETERMINABILE	33	2.6253
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



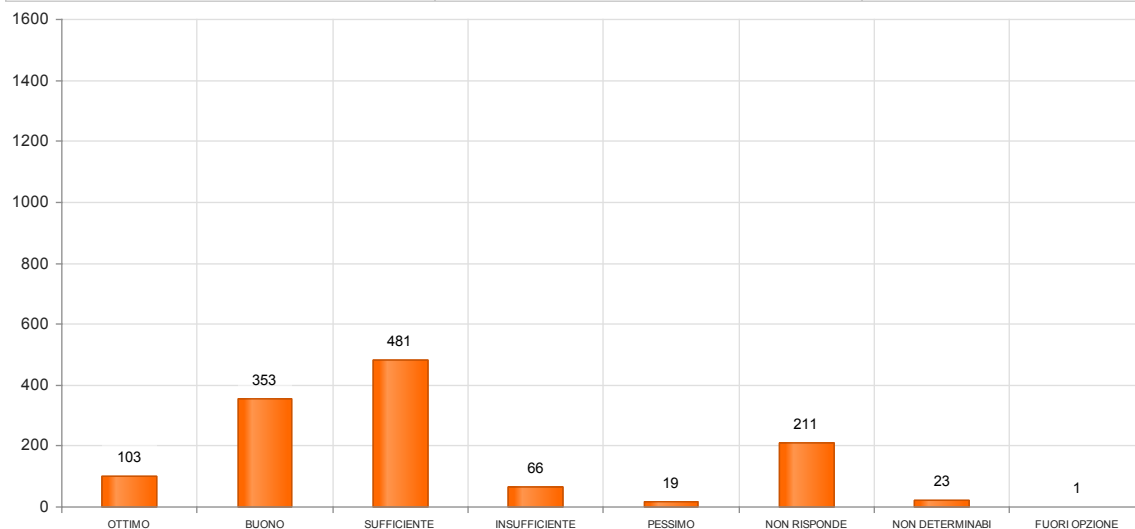
D11 Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'o

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI MEZZ'ORA	580	46.1416
DA MEZZ'ORA A 1 ORA	302	24.0255
DA 1 A 2 ORE	101	8.035
PIU' DI DUE ORE	51	4.0573
NON RISPONDE	207	16.4678
NON DETERMINABILE	16	1.2729
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



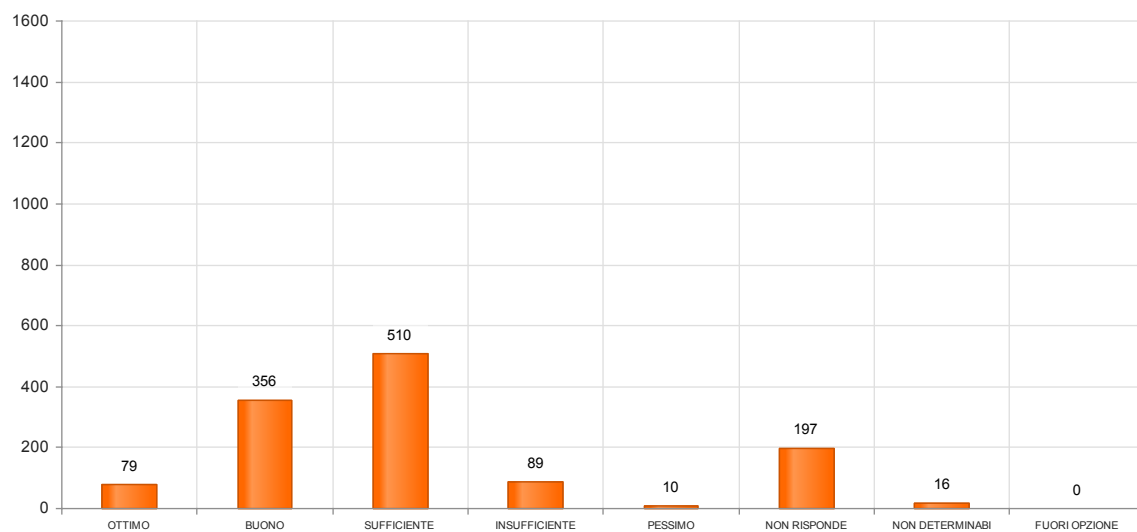
D12 Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	103	8.1941
BUONO	353	28.0827
SUFFICIENTE	481	38.2657
INSUFFICIENTE	66	5.2506
PESSIMO	19	1.5115
NON RISPONDE	211	16.786
NON DETERMINABILE	23	1.8298
FUORI OPZIONE	1	0.0796
- TOTALE -	1257	100



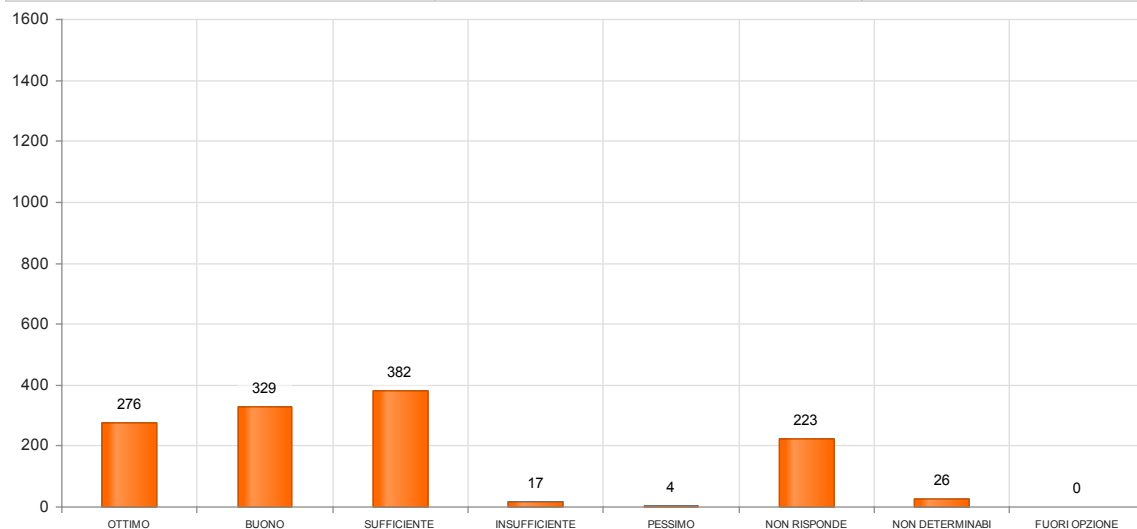
D13 Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	79	6.2848
BUONO	356	28.3214
SUFFICIENTE	510	40.5728
INSUFFICIENTE	89	7.0804
PESSIMO	10	0.7955
NON RISPONDE	197	15.6722
NON DETERMINABILE	16	1.2729
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



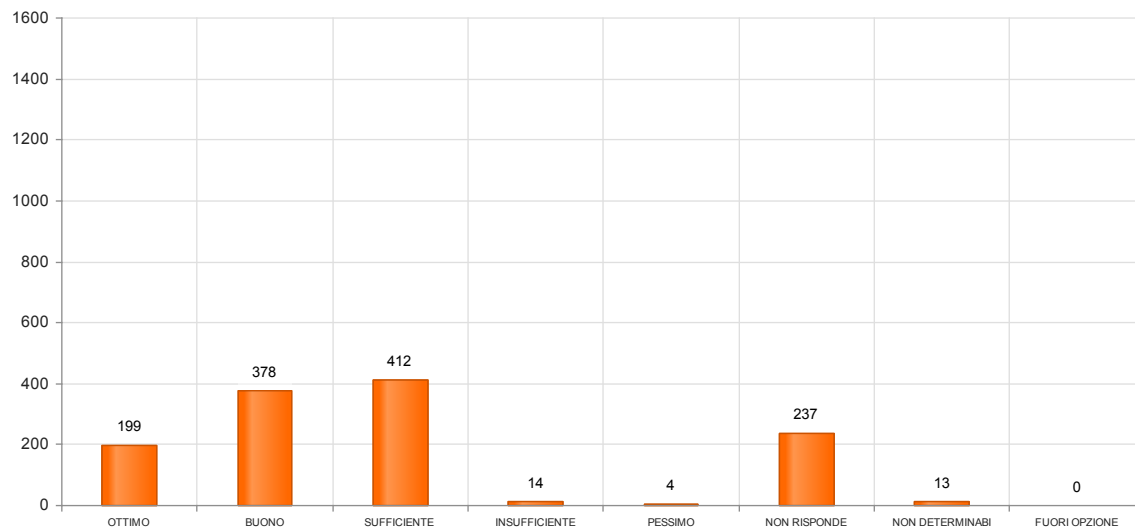
D14 Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	276	21.957
BUONO	329	26.1734
SUFFICIENTE	382	30.3898
INSUFFICIENTE	17	1.3524
PESSIMO	4	0.3182
NON RISPONDE	223	17.7407
NON DETERMINABILE	26	2.0684
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



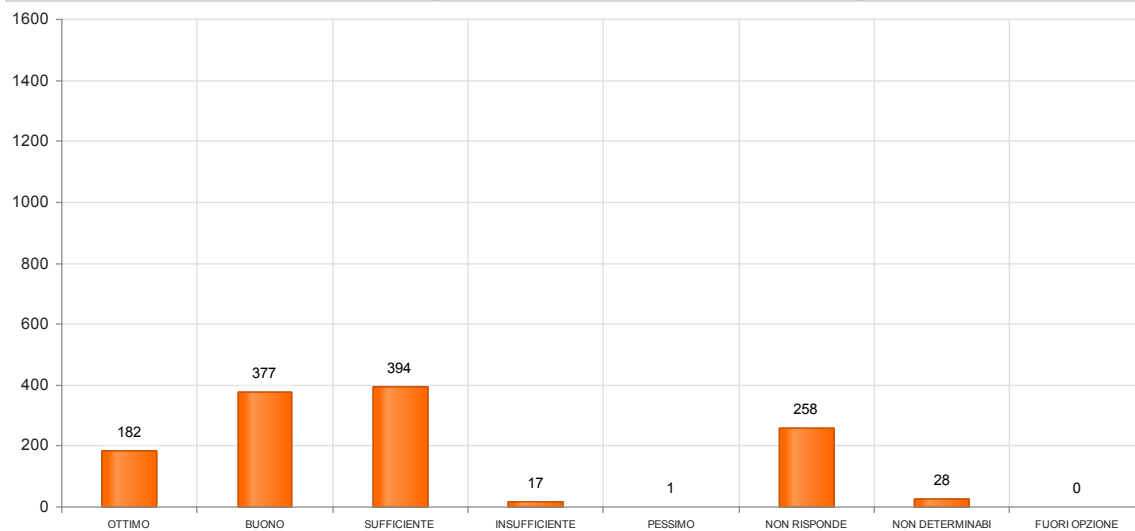
D15 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	199	15.8313
BUONO	378	30.0716
SUFFICIENTE	412	32.7765
INSUFFICIENTE	14	1.1138
PESSIMO	4	0.3182
NON RISPONDE	237	18.8544
NON DETERMINABILE	13	1.0342
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



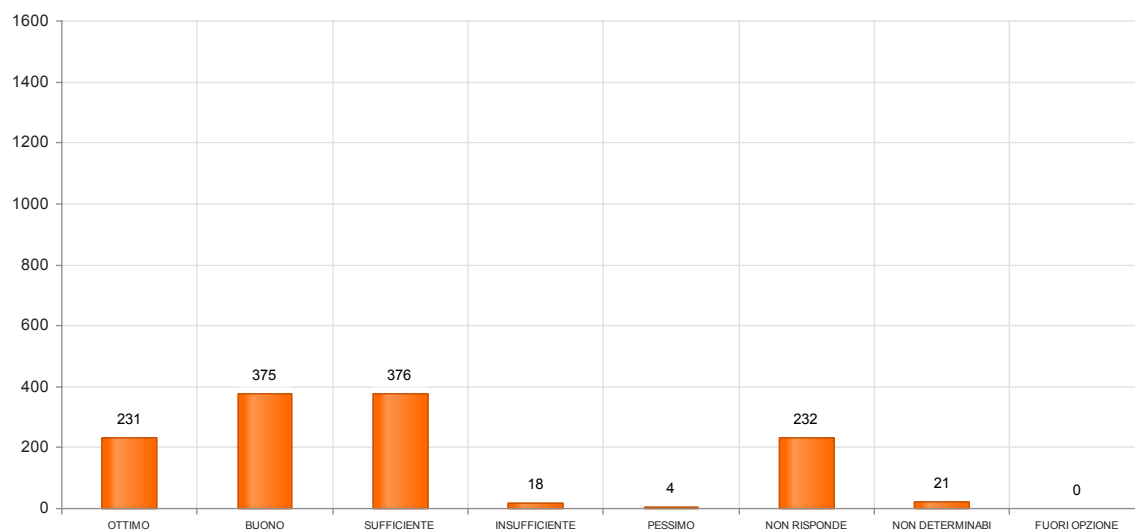
D16 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui compor

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	182	14.4789
BUONO	377	29.992
SUFFICIENTE	394	31.3445
INSUFFICIENTE	17	1.3524
PESSIMO	1	0.0796
NON RISPONDE	258	20.5251
NON DETERMINABILE	28	2.2275
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



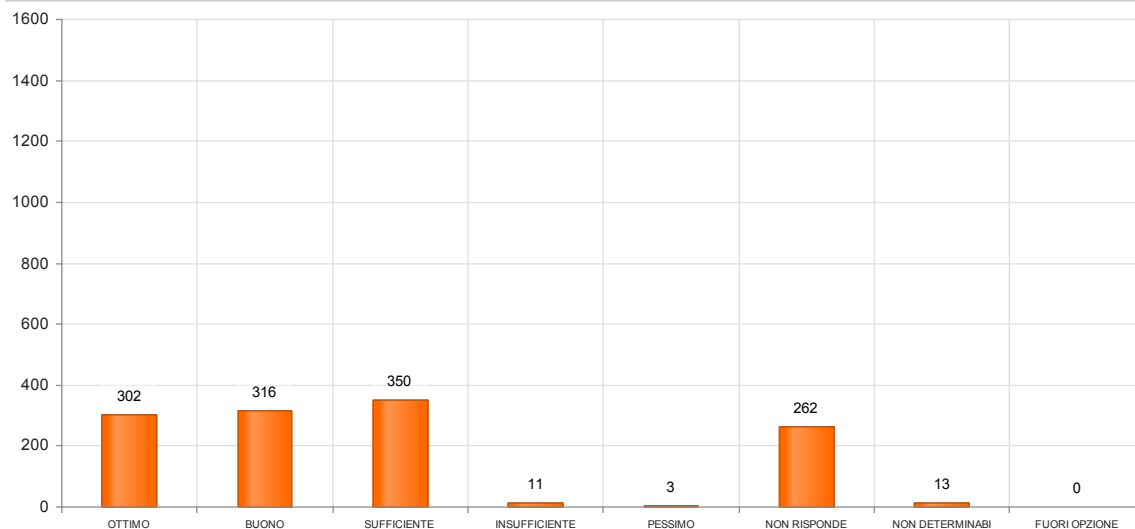
D17 Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	231	18.3771
BUONO	375	29.8329
SUFFICIENTE	376	29.9125
INSUFFICIENTE	18	1.432
PESSIMO	4	0.3182
NON RISPONDE	232	18.4566
NON DETERMINABILE	21	1.6706
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



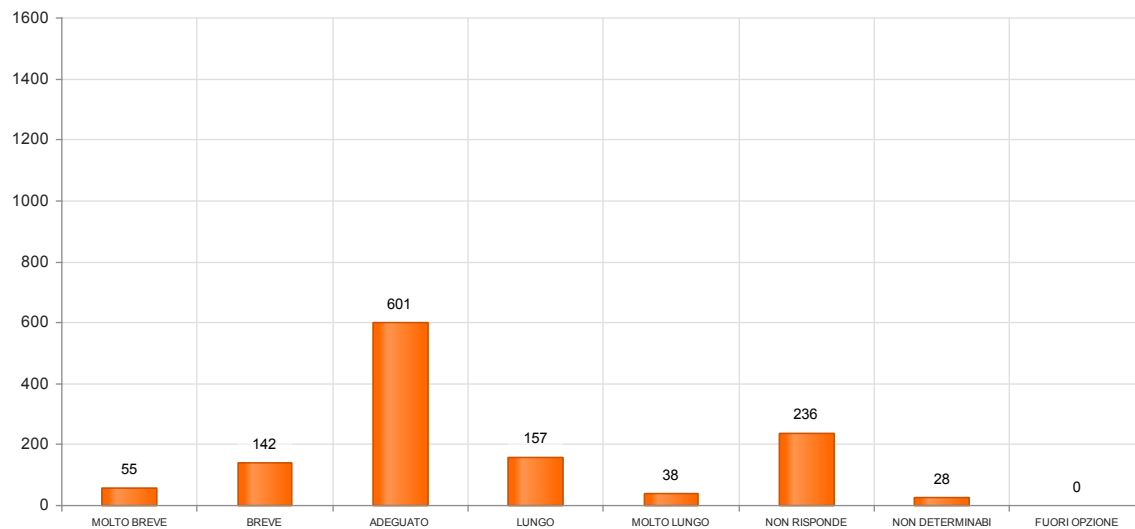
D18 Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	302	24.0255
BUONO	316	25.1392
SUFFICIENTE	350	27.8441
INSUFFICIENTE	11	0.8751
PESSIMO	3	0.2387
NON RISPONDE	262	20.8433
NON DETERMINABILE	13	1.0342
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



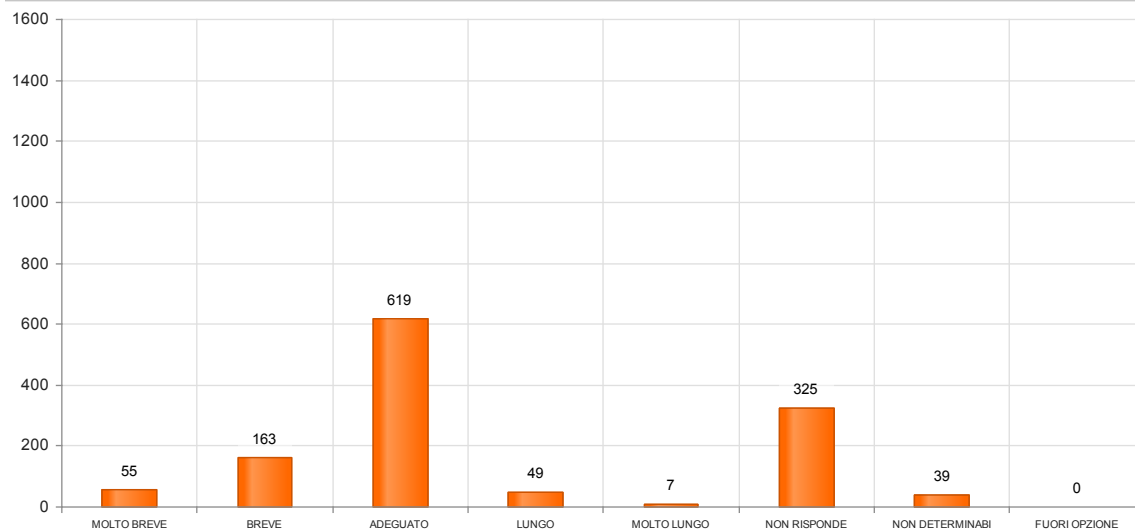
D19 Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	55	4.3755
BREVE	142	11.2967
ADEGUATO	601	47.8123
LUNGO	157	12.4901
MOLTO LUNGO	38	3.0231
NON RISPONDE	236	18.7749
NON DETERMINABILE	28	2.2275
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



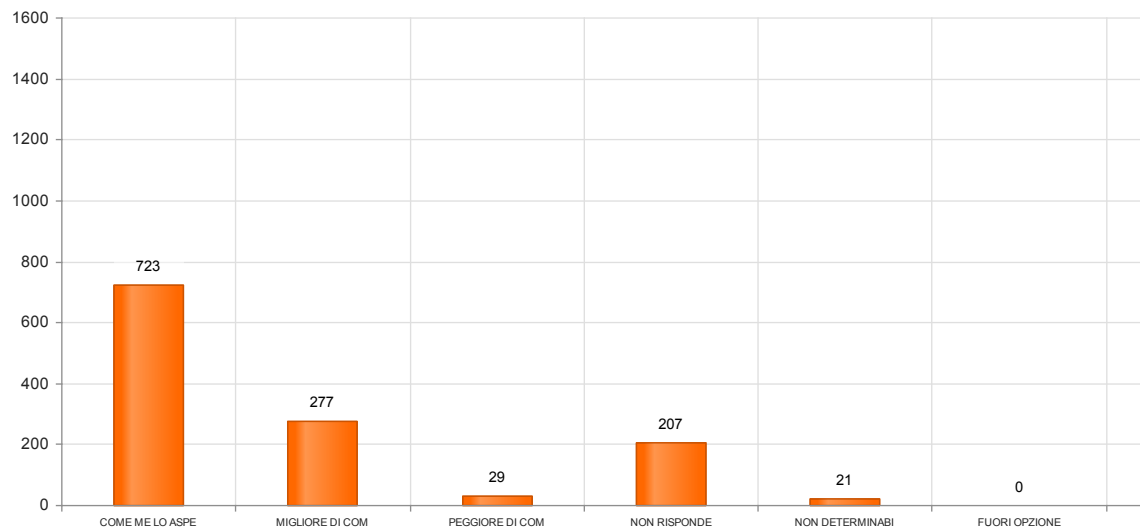
D20 Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	55	4.3755
BREVE	163	12.9674
ADEGUATO	619	49.2442
LUNGO	49	3.8982
MOLTO LUNGO	7	0.5569
NON RISPONDE	325	25.8552
NON DETERMINABILE	39	3.1026
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



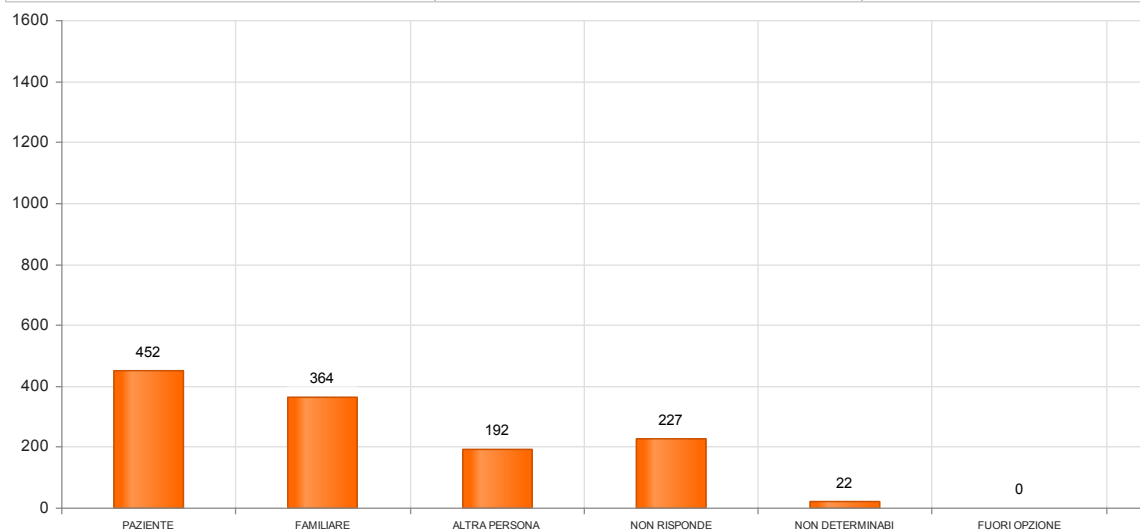
D21 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	723	57.5179
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	277	22.0366
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	29	2.3071
NON RISPONDE	207	16.4678
NON DETERMINABILE	21	1.6706
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



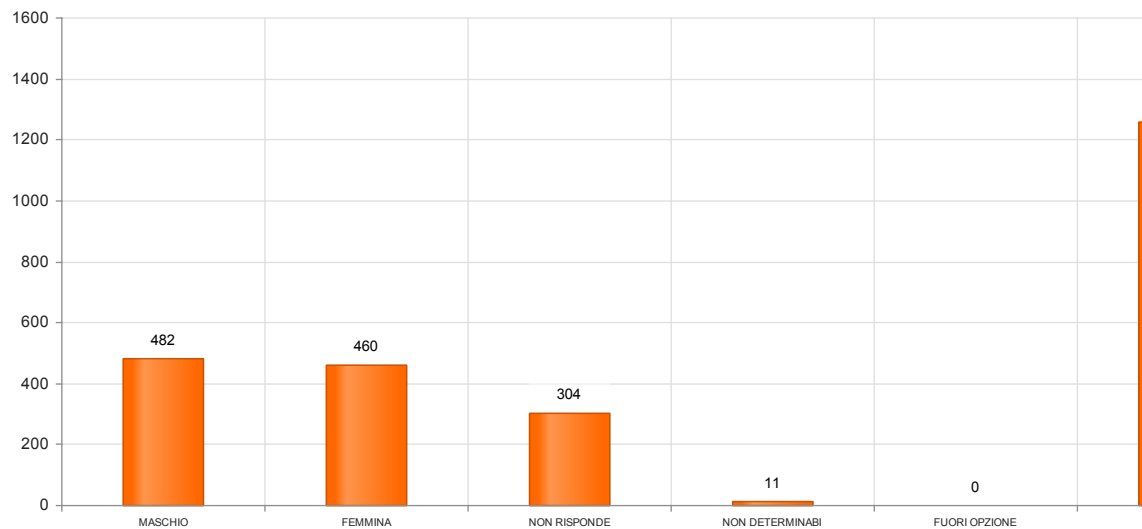
D23 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	452	35.9586
FAMILIARE	364	28.9578
ALTRA PERSONA	192	15.2745
NON RISPONDE	227	18.0589
NON DETERMINABILE	22	1.7502
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



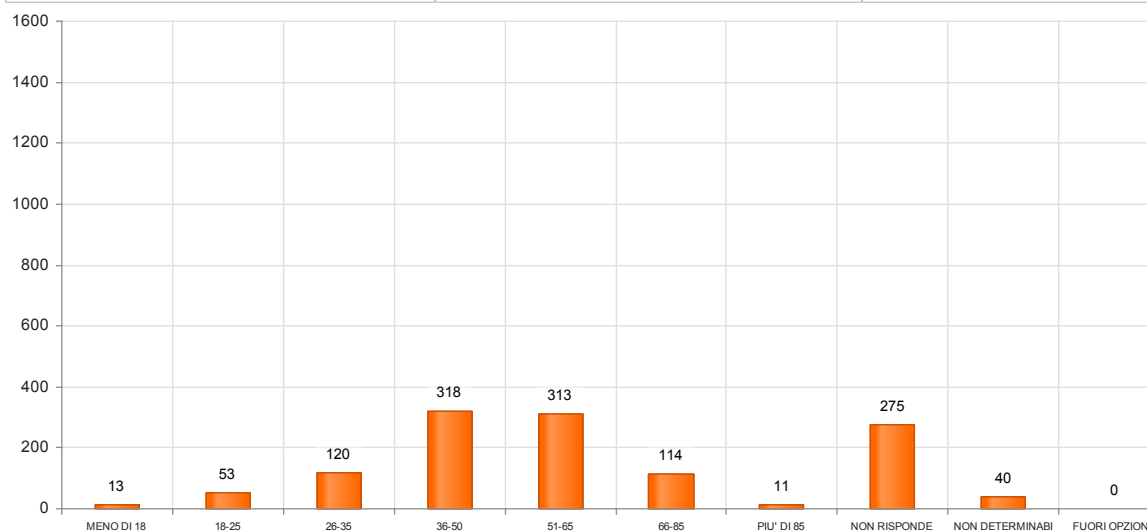
D24 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	482	38.3453
FEMMINA	460	36.5951
NON RISPONDE	304	24.1846
NON DETERMINABILE	11	0.8751
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



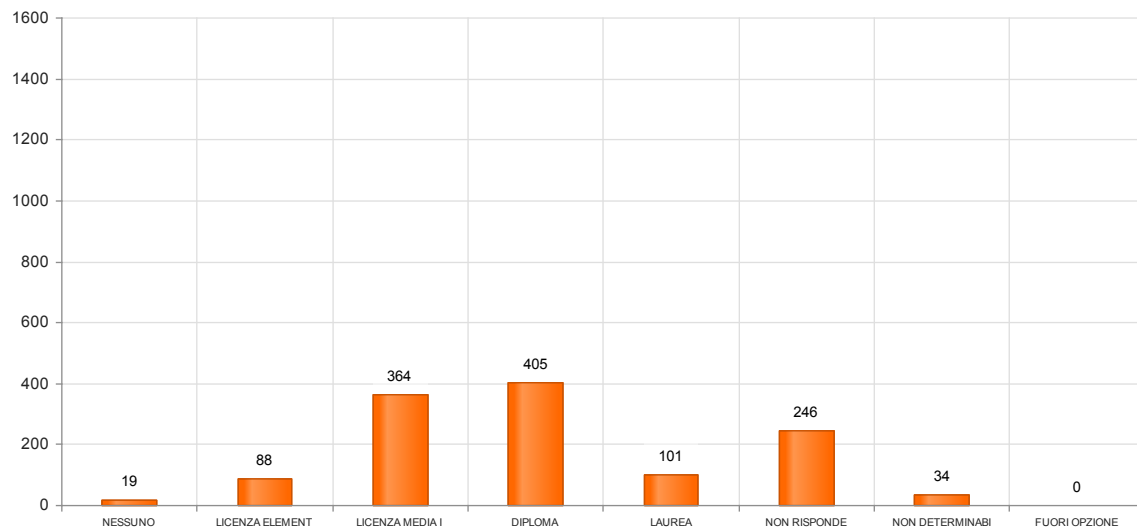
D25 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	13	1.0342
18-25	53	4.2164
26-35	120	9.5465
36-50	318	25.2983
51-65	313	24.9006
66-85	114	9.0692
PIU' DI 85	11	0.8751
NON RISPONDE	275	21.8775
NON DETERMINABILE	40	3.1822
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



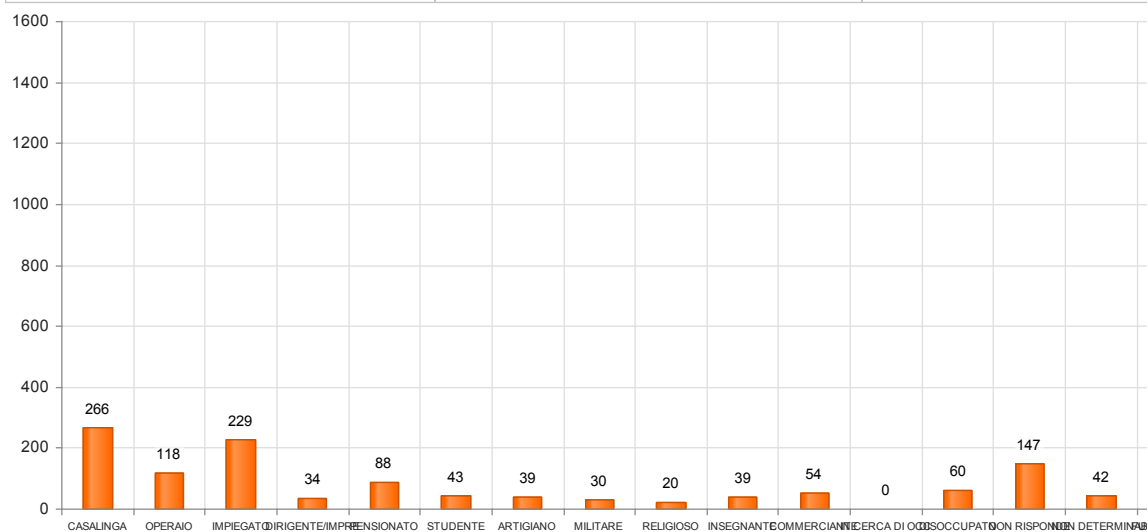
D26 Titolo di studio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	19	1.5115
LICENZA ELEMENTARE	88	7.0008
LICENZA MEDIA INF.	364	28.9578
DIPLOMA	405	32.2196
LAUREA	101	8.035
NON RISPONDE	246	19.5704
NON DETERMINABILE	34	2.7049
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100



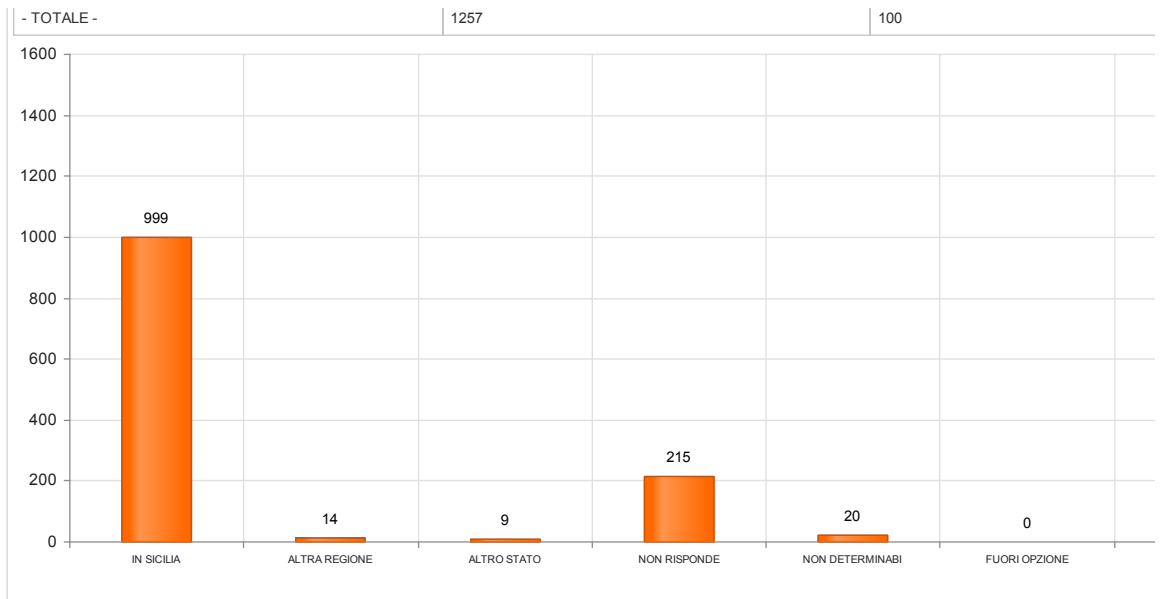
D27 Professione

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	266	21.1615
OPERAIO	118	9.3874
IMPIEGATO	229	18.218
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	34	2.7049
PENSIONATO	88	7.0008
STUDENTE	43	3.4208
ARTIGIANO	39	3.1026
MILITARE	30	2.3866
RELIGIOSO	20	1.5911
INSEGNANTE	39	3.1026
COMMERCIANTE	54	4.2959
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	60	4.7733
NON RISPONDE	147	11.6945
NON DETERMINABILE	42	3.3413
FUORI OPZIONE	48	3.8186
- TOTALE -	1257	100



D28 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	999	79.4749
ALTRA REGIONE	14	1.1138
ALTRO STATO	9	0.716
NON RISPONDE	215	17.1042
NON DETERMINABILE	20	1.5911
FUORI OPZIONE	0	0



D29 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	989	78.6794
ALTRA	16	1.2729
NON RISPONDE	232	18.4566
NON DETERMINABILE	20	1.5911
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1257	100

